



DOLOMITI ENERGIA S.p.A.
Via Fersina, 23
38123 Trento (Italia)
www.dolomitienergia.it

 info.commerciale@dolomitienergia.it
Per pratiche di nuova attivazione, subentro, voltura, variazione di potenza/fase/tensione, spostamento o disattivazione contatore, verifica gruppo di misura, verifica tensione di fornitura e richiesta dati tecnici, reclami.

info.commerciale@cert.dolomitienergia.it
Canale certificato per tutte le comunicazioni altrimenti trasmesse agli indirizzi info@dolomitienergia.it

 Numero Verde **800.030.030**

DATI DEL CLIENTE

Cognome/Ragione Sociale* _____

Nome* _____

Cod. Fisc.* _____ P.IVA* _____

E-mail* _____

Tel* _____ / _____ Cell. _____ / _____

Conto Contrattuale* (solo se già Cliente) _____ Tipologia tariffaria* Residente Non residente

Indirizzo di fornitura* _____ Num. Civico* _____

CAP* _____ Comune* _____ Prov* _____

Indirizzo di recapito fatture* (1) _____ Num. Civico* _____

CAP* _____ Comune* _____ Prov* _____

Codice POD* (2) | I | T | _____ | E | _____ Potenza contrattuale attuale (kW)* _____ Consumo annuo (kWh)* _____

Codice Associazione (3) _____ Fornitore attuale* _____

*Campi obbligatori; (1) solo se diverso da indirizzo fornitura (2) codice alfanumerico riportato nella bolletta (3) in caso di appartenenza ad Associazioni con le quali Dolomiti Energia S.p.A. ha stipulato accordi per la veicolazione della presente offerta specificare codice Associazione (codice fornito dall'Associazione)

"Delega all'esercizio del diritto di recesso dal contratto di somministrazione di energia elettrica con contestuale conferimento di mandato irrevocabile alla stipula del contratto di trasporto e dispacciamento"

Il sottoscritto intende stipulare con DOLOMITI ENERGIA S.p.A., un nuovo contratto di somministrazione di energia elettrica sul mercato libero, pertanto, per i punti di prelievo sopra indicati, dichiara di recedere dal contratto di fornitura in corso con il fornitore uscente di seguito indicato, e di revocare il mandato attribuito a quest'ultimo per la stipula dei contratti di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica con conseguente cessazione dei contratti stessi, con termine della fornitura in essere con il fornitore uscente a decorrere dalla prima data utile nel rispetto del vigente rapporto contrattuale e compatibilmente con le tempistiche consentite.. Il sottoscritto incarica pertanto DOLOMITI ENERGIA S.p.A. di comunicare al fornitore uscente il proprio formale recesso dal contratto in essere e conferisce a DOLOMITI ENERGIA S.p.A. mandato irrevocabile a stipulare, in nome proprio e per conto del sottoscritto, il contratto per il trasporto e per il dispacciamento dell'energia elettrica rispettivamente con Terna S.p.A. e con il distributore competente.

Cognome e Nome _____

_____ / _____ / _____

Giorno Mese Anno

Firma del Cliente/Rappresentante Legale o Delegato

PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA E I SERVIZI DOLOMITI ENERGIA S.p.A.

Il sottoscritto, sopra identificato, propone a DOLOMITI ENERGIA S.p.A. di concludere un contratto per la fornitura di Energia Elettrica e/o Servizi, secondo termini e condizioni indicati nella presente Proposta di Contratto costituita dagli allegati qui elencati che il sottoscritto dichiara di conoscere e accettare. Il sottoscritto garantisce inoltre l'esattezza, l'attendibilità e l'autenticità dei dati riportati nei documenti allegati alla presente Proposta di Contratto, che costituiscono elementi integranti ed inscindibili del rapporto giuridico esistente tra le parti. Con la presente firma il sottoscritto dichiara di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole presenti negli Allegati CCGE_F, FE_F e FA_F (esclusivamente al servizio sottoscritto) che sono parte integrante della presente Proposta di Contratto e sono conformi agli originali depositati presso la sede legale di DOLOMITI ENERGIA S.p.A. Pertanto all'atto dell'accettazione da parte di DOLOMITI ENERGIA S.p.A. della predetta Proposta di Contratto, il Contratto sarà concluso ed efficace.

Il Cliente richiede inoltre la certificazione di provenienza dell'energia fornita da fonte rinnovabile alle condizioni previste dalle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta (sottoscrivere in calce solo in caso di effettiva richiesta di certificazione):

_____ / _____ / _____

Giorno Mese Anno

Firma del Cliente/Rappresentante Legale o Delegato

Costituiscono parte integrante della Proposta (esclusivamente al servizio sottoscritto)
Sezione "dati del cliente"
CCGE_F "Condizioni Contrattuali Generali DOLOMITI ENERGIA S.p.A."
FE_F "Condizioni Tecnico Economiche per la Fornitura di Energia Elettrica"
FA_F "Condizioni Tecnico Economiche per la Fornitura di Servizi e di Efficienza Energetica Ambientale";
e le schede corrispettivi allegate all'offerta.

Con la presente firma, ai fini dell'applicazione degli articoli 1341 e 1342 C.C., il sottoscritto dichiara di aver letto, accettato e compreso le condizioni contrattuali generali ed in particolare dichiara di approvare le seguenti clausole: Art. 1.2. - Forza Maggiore; Art. 1.3.3. - Qualità dei Servizi - Limitazione Responsabilità Fornitore; Art. 1.4. - Riservatezza; Art. 1.6. - Cessione del contratto; Art. 1.9. - Domicilio e Foro Competente; Art. 1.10. - Durata e Decorrenza contrattuale - Condizioni per l'esecuzione; Art. 1.11.3 - Recesso; Art. 1.11.4 - Clausola risolutiva espressa; Art. 1.11.5 - Condizione risolutiva; Art. 1.11.6 - Manleva; Art. 1.12. - Clausola Penale; Art. 1.14.2. - Modalità di pagamento - Mancata attivazione modalità di pagamento previste dall'offerta; Art. 1.14.4. Tasso di mora applicabile in caso di ritardo nei pagamenti; Art. 1.15. - Clausola solve et repete - Divieto di opporre eccezioni alla richiesta di pagamento; Art. 1.16. - Sospensione della fornitura - Morosità; Art. 2.3. - Responsabilità del Fornitore; Art. 2.4. - Utilizzo della Fornitura; Art. 2.6. - Modifica della Normativa, dei Parametri Tecnici e/o delle Condizioni Economiche contrattuali; Art. 2.7. - Garanzie; Art. 2.10. - Fatturazione - Tempi di Fatturazione - Limitazione Responsabilità del Fornitore; Art. 3.3. - Adeguamenti Contatore; Art. 3.5. Prezzi e Condizioni Commerciali; Art. 4.3. - Utilizzo del MARCHIO; Art. 4.4. - Revoca dell'autorizzazione all'utilizzo del MARCHIO.

_____ / _____ / _____

Giorno Mese Anno

Firma del Cliente Legale/Rappresentante o Delegato

_____ / _____ / _____

Giorno Mese Anno

Firma del Cliente/Rappresentante Legale o Delegato

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA

Riferimento del mandato (da indicare a cura di DOLOMITI ENERGIA S.p.A.) _____

Con la sottoscrizione della presente disposizione, titolata "MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA", il Cliente* autorizza e conferisce mandato a DOLOMITI ENERGIA S.p.A. al fine di richiedere alla banca e/o al diverso prestatore di servizi di pagamento indicato dal Cliente (di seguito congiuntamente definiti la "Banca") l'addebito continuativo sul conto corrente riferibile al Cliente del corrispettivo periodico convenuto per le prestazioni erogate da DOLOMITI ENERGIA S.p.A.. Al contempo il Cliente autorizza la Banca a procedere a tale addebito sul proprio conto corrente, attenendosi alle disposizioni impartite da DOLOMITI ENERGIA S.p.A.. Il Cliente non avrà facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato; potrà tuttavia richiedere alla Banca di non procedere all'addebito dell'ammontare esposto da DOLOMITI ENERGIA S.p.A., prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

* Nel caso di conto corrente intestato a persona giuridica il sottoscrittore della sezione MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto stesso. Nel caso di conto corrente intestato a persona fisica il sottoscrittore coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

Cognome/Rag. Sociale Intestatario Conto Corrente* _____

Nome* _____

Via _____ Num. Civico* _____

Località* _____ CAP* _____ Paese* _____

Numero conto corrente (IBAN)* _____

Swift BIC _____

Cod. Fisc.* _____ P.IVA* _____

Cognome Sottoscrittore* _____ Nome* _____

Codice Fiscale Sottoscrittore* _____ Codice POD* | I | T | E | _____

Conto Contrattuale* (solo se già Cliente) _____

Luogo di sottoscrizione _____
Giorno / Mese / Anno _____ Firma del Cliente/Rappresentante Legale o Delegato _____

Nota: I diritti del sottoscrittore/firmatario del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria "Banca".

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI RESIDENZA ANAGRAFICA (art. 46 D.P.R. 28.12.2000 n. 445)

Il Sottoscritto _____ Tel* _____ / _____

nato a _____ il _____ dichiara di avere la residenza anagrafica nel Comune di _____

in via _____ n. _____ piano _____ al fine di usufruire della tariffa agevolata – prevista dai Provvedimenti

CIP n. 71/79 e successivi – per la fornitura di energia elettrica in tale abitazione, e consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445.

Numero documento _____

Data di scadenza _____

Ente emittente _____

Allegati: Fotocopia documento d'identità del dichiarante
oppure fornire gli estremi del documento _____
Giorno / Mese / Anno _____ Firma del Cliente/Rappresentante Legale o Delegato _____**INFORMATIVA IN TEMA PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), DOLOMITI ENERGIA S.p.A. informa che i dati personali forniti dal CLIENTE o comunque raccolti in dipendenza della Proposta di Contratto, verranno trattati:

a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale (quali la contabilizzazione e fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi o degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e disposizioni dell'AEEGSI, la gestione dei reclami, ecc.);

b) per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, all'identificazione del CLIENTE e per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la solvibilità del CLIENTE, anche in corso di rapporto;

c) per finalità commerciali e di promozione, quali invio di materiale informativo/promozionale e effettuazione di comunicazioni commerciali, di contatti promozionali, di attività di marketing o vendita diretta, e per l'effettuazione di ricerche di mercato circa il grado di soddisfazione della clientela e il grado di qualità dei servizi offerti, il tutto attraverso ogni mezzo di comunicazione (quali posta, email, telefono, sms, etc.), e/o attraverso sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatori o del telefax.

Con riferimento ai precedenti punti a) e b), il conferimento dei dati ed il relativo trattamento è condizione necessaria per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua corretta gestione, pertanto l'eventuale rifiuto del CLIENTE a fornire tali dati ed a consentirne il trattamento comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto di fornitura e potrà causare la mancata accettazione della Proposta di Contratto. Con riferimento alle finalità indicate nel precedente punto c), l'autorizzazione al trattamento dei dati è libera e richiede l'esplicito consenso del CLIENTE. Il trattamento consiste nella registrazione, conservazione, organizzazione, elaborazione, estrazione, utilizzazione e comunicazione dei dati medesimi, che saranno raccolti e registrati in apposite banche dati con modalità cartacee e con l'ausilio di mezzi elettronici, secondo principi di correttezza, trasparenza e liceità per le finalità sopra indicate, secondo modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e i diritti dell'interessato ai sensi del d.lgs. 196/2003. I dati personali raccolti sono trattati dai soggetti di seguito indicati e dal personale dipendente, dai collaboratori o dal personale incaricato da DOLOMITI ENERGIA S.p.A. che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e potranno, nel rispetto delle disposizioni vigenti, essere comunicati a società del gruppo societario di cui fa parte DOLOMITI ENERGIA S.p.A. (identificabili al sito www.gruppodolomitienergia.it). I dati personali del CLIENTE potranno essere inoltre comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: - alle società di distribuzione operanti sul territorio ove sono ubicate le forniture, per lo svolgimento delle attività di propria competenza (es.: attivazione forniture, lettura e verifica degli strumenti di misura); - agli istituti bancari presso i quali è stato domiciliato l'addebito delle fatture (soggetti che, nei casi previsti, opereranno in qualità di Titolare autonomo del trattamento) per la gestione degli incassi e dei pagamenti; - a soggetti che svolgono attività di recupero crediti; - a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento nonché ad enti o soggetti legati a DOLOMITI ENERGIA S.p.A. da accordi commerciali quali, a titolo esemplificativo, i soggetti che verificano il grado di soddisfazione della clientela, i soggetti legati a DOLOMITI ENERGIA S.p.A. con accordi di collaborazione o convenzione, ecc.; - ad autorità, organi di vigilanza e di controllo, organi giudiziari e amministrazioni pubbliche in assolvimento di obblighi normativi; - a soggetti che svolgono attività di promozione e marketing per conto di DOLOMITI ENERGIA S.p.A. Nel solo caso in cui i dati riguardino un esercente attività imprenditoriale o professionale i dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di gestione di banche dati relative al rischio creditizio, alla solvibilità ed alla puntualità nei pagamenti. Tutti i soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come Titolari autonomi del trattamento, qualora non siano nominati direttamente da DOLOMITI ENERGIA S.p.A. quali Responsabili – esterni – del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso l'Ufficio Affari Legali e Protezione dati personali di Dolomiti Energia S.p.A. La presente informativa, pur relativa ai dati personali conferiti dal CLIENTE mediante la compilazione della Proposta di Contratto, riguarda altresì il conferimento di dati effettuato direttamente dal Cliente per aderire ai servizi online offerti da DOLOMITI ENERGIA S.p.A. (quale, ad esempio, il servizio Bolett@mailto), compilando i relativi form, richiamanti espressamente le informazioni essenziali della presente informativa, comunque accessibile in versione integrale sulla pagina web di DOLOMITI ENERGIA S.p.A. Ogni richiesta di informazioni inviata a mezzo posta elettronica dal CLIENTE e contenente l'indicazione, di natura facoltativa, esplicita e volontaria di dati personali, comporta l'automatica acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per la risposta, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. I dati saranno trattati da incaricati del Titolare e del Responsabile sotto indicato. Titolare del trattamento dei dati in questione è DOLOMITI ENERGIA S.p.A., con sede a Trento, in via Fersina n. 23, rappresentata dall'Amministratore Delegato. Responsabile del trattamento dei dati è il dott. Andrea D'Amico, Dirigente Operativo di Dolomiti Energia. In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Decreto legislativo n. 196/2003, rivolgendosi al responsabile del trattamento. In particolare il CLIENTE potrà richiedere di avere conferma dell'esistenza presso DOLOMITI ENERGIA S.p.A. dei dati personali che lo riguardano, di ottenere la messa a disposizione dei dati in forma intellegibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di effettuare l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge. Il CLIENTE potrà infine opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso.

Il CLIENTE, preso atto dell'informativa fornita da DOLOMITI ENERGIA ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003, dichiara

 di prestare il consenso di negare il consenso

al trattamento dei propri dati personali da parte di DOLOMITI ENERGIA per le finalità promozionali e di marketing indicate al punto c) dell'informativa.

Giorno / Mese / Anno _____ Firma del Cliente/Rappresentante Legale o Delegato _____

Copia per DOLOMITI ENERGIA S.p.A.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Lei ha diritto di esercitare il diritto di ripensamento e recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di ripensamento, Lei è tenuto a informare DOLOMITI ENERGIA S.p.A. - Via Fersina n.23, 38123 TRENTO (contattabile ai seguenti recapiti: telefono 0461 362330 - fax 0461 362332 - posta elettronica info.commerciale@dolomitienergia.it - sito internet www.dolomitienergia.it) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio: lettera da Lei firmata inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo riportato in calce al presente documento, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di ripensamento è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

EFFETTI DEL RIPENSAMENTO

Se Lei esercita il diritto di ripensamento dal presente contratto Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui saremo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso". Qualora Lei non abbia formulato richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento. Qualora Lei faccia richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, Lei potrà comunque esercitare il suddetto diritto di ripensamento nei termini previsti; in tali casi, Lei sarà tenuto a corrispondere al Dolomiti Energia S.p.A. gli importi relativi ai costi sostenuti per l'attivazione del servizio, secondo i termini e i criteri adottati da Dolomiti Energia S.p.A. . La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio da parte Sua del diritto di ripensamento, la fornitura potrà: i) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; ii) essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. Nel caso di esercizio da parte Sua del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, Lei sarà tenuto a richiedere la disattivazione a Dolomiti Energia S.p.A., che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione (rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE, Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, allegato "A" alla delibera n. 646/2015/R/EE dell'AEEGSI il cui testo è consultabile sul sito internet www.autorità.energia.it e dall'articolo 33, comma 33.4, della RQDG, Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, allegato "A" alla delibera n. 574/2013/R/gas dell'AEEGSI il cui testo è consultabile sul sito internet www.autorità.energia.it).

MODULO DI RECESSO TIPO

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal presente contratto entro 14 giorni.

Con la presente, il/i sottoscritto/i _____
nato a _____ il _____
e residente a _____ in via _____ n. _____

Dichiara/dichiarano

di voler recedere dal contratto di fornitura di energia elettrica sottoscritto in data _____
relativo all'immobile sito a _____ in via _____ n. _____
identificato dal codice POD _____

Giorno Mese Anno Firma del Cliente/Rappresentante Legale o Delegato

NOTE - Il presente modulo, debitamente compilato e sottoscritto, può essere inoltrato a Dolomiti Energia S.p.A. con una delle seguenti modalità: a mezzo lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: DOLOMITI ENERGIA S.p.A. - via Fersina 23, 38123 TRENTO TN; a mezzo fax al numero 0461 / 362332; a mezzo posta elettronica all'indirizzo info.commerciale@dolomitienergia.it

Offerta **SCONTO ENERGY ACAV**



Validità offerta dal 01/04/2016 al 31/07/2016

Validità minima delle presenti condizioni: fino al 30/09/2017

LISTINO PREZZI DOLOMITI ENERGIA

Listino espresso in euro a kWh

Monoraria	Bioraria		Sconto versione standard	Sconto versione web
F0	F1	F23		
0,04182	0,04589	0,03980	9%	12%

Per Fasce Orarie F1, F23 si intendono i raggruppamenti orari indicati nella delibera AEEG n° 205/09 e s.m.. Per Perdite di rete si intende il coefficiente che esprime le perdite di energia elettrica sulle reti ai sensi della delibera AEEG 5/04 e s.m. Il prezzo dell'energia dell'offerta si ottiene applicando uno sconto pari al 9% o al 12% rispetto alla componente PE per uso domestico determinata periodicamente dall'AEEG per il servizio di maggior tutela, rispettivamente in caso di sottoscrizione della versione standard o della versione web dell'offerta. Il prezzo riportato in tabella è il prezzo del servizio di maggior tutela al netto del coefficiente relativo alle perdite di rete riferito al 2° trimestre 2016: lo sconto viene applicato sia a tale prezzo che alle perdite di rete.

Art.1

- 1.1 L'offerta "**SCONTO ENERGY ACAV**" è fruibile per i Clienti con tipologia tariffaria "uso domestico" alimentati in bassa tensione sostenitori di ACAV.
- 1.2 Il Listino Prezzi Dolomiti Energia fa riferimento al 2° trimestre 2016 e verrà aggiornato periodicamente sulla base delle variazioni assolute determinate dall'AEEG per la componente PE monoraria o bioraria (a seconda che la rilevazione delle misure da parte del distributore competente avvenga su fascia unica F0 o su fasce biorarie F1 e F23) per uso domestico rispetto al valore della medesima componente del periodo precedente, mantenendo l'applicazione di una percentuale di sconto pari al 9% o al 12% sulla componente stessa rispettivamente in caso di sottoscrizione della versione standard o della versione web dell'offerta.
- 1.3 Dolomiti Energia fatturerà l'energia elettrica applicando il Listino Prezzi Dolomiti Energia comprensivo di perdite di rete e sconto applicato, a cui saranno aggiunti i seguenti corrispettivi: a) tariffa per il servizio di trasmissione; b) corrispettivo per il servizio di distribuzione (opzione tariffaria); c) tariffa per il servizio di misura; d) componente pari alla tariffa per il servizio di commercializzazione come definita dalla delibera 670/2014/R/EEL e s.m.i.; e) componenti tariffarie A e UC (ad esclusione della componente PPE) ed in particolare la componente tariffaria A3 finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate; f) gli oneri previsti per i punti di dispacciamento in prelievo di cui alle delibere AEEGSI 111/06 e ARG/elt 107/09 e s.m.i., inclusivi dei seguenti: art. 23 della delibera AEEGSI ARG/elt 107/09 e art. 41.5 della delibera AEEGSI 111/06; g) corrispettivo pari al contributo versato da Trenta all'Associazione pari al 3% del valore della componente PE monoraria stabilita dall'AEEGSI; h) imposte e tasse. I prezzi relativi ai punti a), b), c), d), e), f) seguono le condizioni economiche stabilite dalla delibera AEEG n° 348/07 e successive modifiche. L'incidenza della componente PE scontata nella misura di cui sopra sulla tariffa complessiva ante imposte per una famiglia tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo ripartito per il 34% in fascia F1 e per il 66% in fascia F23) è pari a circa il 29%, mentre l'incidenza dello sconto applicato rispetto alla tariffa complessiva ante imposte è pari a circa il 2% e 3% rispettivamente in caso di sottoscrizione della versione standard o della versione web dell'offerta.
- 1.4 Gli oneri relativi all'art. 11 del D.lgs. 79/99 (cosiddetti CV) si intendono inclusi nel prezzo di fornitura. Tali oneri saranno eventualmente posti a carico del cliente qualora il legislatore dovesse variare la normativa vigente in tal senso. Gli oneri relativi a CIP 6 e interconnessione e/o oneri relativi all'assegnazione di bande di import si intendono inclusi nei prezzi di cui al listino Dolomiti Energia sopraesposto.
- 1.5 Dolomiti Energia si farà carico degli oneri derivanti dall'art. 43 della delibera 111/06. Tali oneri non saranno posti a carico del cliente.
- 1.6 Dolomiti Energia si farà carico degli oneri derivanti dalla applicazione della Direttiva CEE 2003/87/CE, e s.m.i., in materia di emissioni di CO2.
- 1.7 Il prezzo biorario viene applicato solo in presenza di contatore elettronico telegestito atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore non comprese in fascia F1). Qualora non sussistano tali condizioni, ai consumi complessivi verrà applicato il prezzo monorario fino al momento di messa a disposizione dei dati di cui sopra (l'aggiornamento periodico del prezzo avverrà con le medesime modalità sopra indicate).
- 1.8 Sul portale di Dolomiti Energia (www.dolomitienergia.it/content/bolletta-2-0, sezione "Offerte a sconto tariffa AEEGSI") è disponibile per il cliente la guida alla lettura dell'offerta di cui all'art.20 dell'Allegato A della delibera ARG/ELT n° 501/14.
- 1.9 Il valore massimo raggiunto nel corso degli ultimi dodici mesi dal parametro PE al netto delle perdite di rete è stato pari a 0,05769 €/kWh (4° trimestre 2015). I relativi corrispettivi di vendita di cui al Listino Prezzi Dolomiti Energia sono stati pari a: fascia monoraria F0 = 0,05250 €/kWh (versione standard) e 0,05077 €/kWh (versione web); fascia multioraria F1 = 0,05547 €/kWh (s) e 0,05364 €/kWh (w); fascia multioraria F23 = 0,05099 €/kWh (s) e 0,04931 €/kWh (w).
- 1.10 L'adesione all'offerta permette al Cliente di fruire del servizio **NO STIMA**, grazie al quale la fatturazione dei consumi verrà eseguita, al ricorrere delle condizioni di seguito indicate, sulla base delle sole letture certe. Il servizio potrà essere garantito alle sole utenze dotate di contatore elettronico telegestito, se ed in quanto il distributore competente nel territorio del Cliente renda disponibili a Dolomiti Energia, in tempo utile per la fatturazione, i dati di consumo relativi all'utenza del Cliente. In mancanza di una lettura certa dei consumi da parte del distributore la fatturazione potrà essere eseguita da Dolomiti Energia sulla base di stime. Il servizio integra uno standard specifico di qualità commerciale, ulteriore rispetto a quelli standard fissati dall'Autorità che Dolomiti Energia è comunque tenuta a rispettare. L'adesione all'offerta prevede la certificazione di provenienza dell'energia fornita da fonte rinnovabile (Certificazione GO) e di utilizzare il marchio registrato "100% Energia Pulita" per l'intera durata contrattuale.
- 1.11 L'adesione all'offerta prevede fatturazione su base bimestrale in caso di versione standard, su base mensile in caso di versione web. L'offerta in versione web prevede la trasmissione delle fatture in formato pdf a seguito di attivazione del servizio Bollett@mail, attivabile successivamente alla registrazione da parte del cliente allo sportello on-line di Dolomiti Energia (www.dolomitienergia.it). I codici per la registrazione al servizio sono rilevabili nella prima bolletta utile successiva all'adesione all'offerta. Qualora il cliente aderisca all'offerta in versione web e non attivi Bollett@mail o richieda l'invio delle fatture in formato cartaceo, Dolomiti Energia avrà la facoltà di addebitare al cliente un contributo spese pari ad 1 Euro per ogni documento emesso. L'offerta prevede l'invio della bolletta c.d. "sintetica": è facoltà del Cliente richiedere l'emissione della fattura comprensiva degli elementi di dettaglio di cui all'art.11 dell'Allegato A della delibera ARG/ELT n° 501/14.

Unitamente al presente allegato, è stata trasmessa/consegnata la scheda informativa contenente le informazioni sulle condizioni di fornitura per clienti finali domestici, la nota informativa per il cliente finale, la scheda di riepilogo dei corrispettivi, la tabella contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'ultimo anno disponibile al momento della presentazione della presente offerta e la tabella contenente la composizione del mix energetico ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11 e della Delibera ARG/com 104/10.

Scadenza Pagamento: **entro 20 gg data fattura (nel caso di adesione alla versione web dell'offerta la scadenza sarà portata a 20 gg fine mese data fattura).**

Modalità di Pagamento: **SEPA Direct Debit (S.D.D.)**

OPZIONE SCELTA (BARRARE CODICE SCELTO)

6035 SCONTO ENERGY ACAV

6036 SCONTO ENERGY ACAV WEB

Con la presente firma il sottoscritto dichiara di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole del presente allegato.

Giorno / Mese / Anno

Firma

INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI DI FORNITURA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI

Caratteristiche relative al cliente finale tipo: consumo annuo 2.700 kWh (33,73% F1 – 66,27% F23); potenza impegnata 3,0 kW; tipologia di contratto utenza uso domestico residente; tensione di alimentazione bassa; tipologia di contatore per fasce orarie; incidenza percentuale dei costi dei Servizi di Vendita e dei Servizi di Rete relativi al cliente finale tipo (al netto delle imposte): prezzo energia/perdite di rete 28,9%; commercializzazione 10,0%; dispacciamento 8,6%; trasmissione/distribuzione/misura 21,9%; parti A e UC 30,7% (componente A3: 26,3%).

Il prezzo dell'energia e relativa incidenza percentuale sono da considerarsi indicativi e soggetti a variazione in relazione alle modalità di aggiornamento prezzo indicati nelle condizioni tecnico-economiche dell'offerta.

La data di presunta attivazione della fornitura di energia elettrica per un cliente tipo in bassa tensione rispetta le seguenti indicazioni: il contratto deve arrivare in sede entro e non oltre il giorno 20 del mese; il contratto del cliente proveniente dal mercato di tutela verrà attivato il primo giorno del secondo mese successivo la data di stipula; il contratto del cliente proveniente dal mercato libero verrà attivato il primo giorno del quarto mese successivo la data di stipula.

MIX MEDIO NAZIONALE

	Nazionale		Dolomiti Energia S.p.A.	
	Anno 2014	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	42,5%	38,2%	100,0%	100,0%
- Carbone	19,3%	18,9%	0,0%	0,0%
- Gas naturale	28,9%	33,1%	0,0%	0,0%
- Prodotti petroliferi	1,0%	1,0%	0,0%	0,0%
- Nucleare	4,6%	4,2%	0,0%	0,0%
- Altre fonti	3,7%	4,6%	0,0%	0,0%

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2013 e nel 2014 e venduta da Dolomiti Energia S.p.A. nel 2013 e nel 2014.

Ai sensi del DM "fuel mix disclosure" e dell'art. 1, comma 5, della Legge n. 125/07, si comunicano le informazioni relative al mix medio nazionale per gli anni 2013 e 2014 e il mix energetico di Dolomiti Energia S.p.A. per l'anno 2013 e 2014.

Il mix energetico nazionale illustra la composizione del mix energetico medio utilizzato a livello nazionale per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2013 e nel 2014. I dati sono calcolati dal GSE (Gestore dei Servizi Energetici), in collaborazione con Terna, e sono disponibili sul portale web del GSE stesso.

Composizione del mix energetico del contratto con fornitura 100% energia pulita: Fonti rinnovabili 100%

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia elettrica il gas e il sistema idrico, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'Energia elettrica il gas e il sistema idrico ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

1. Trasparenza delle proposte contrattuali

Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre: identificarsi, specificare la società di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata; fornire al cliente informazioni dettagliate sul contenuto del contratto proposto; indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta; per l'energia elettrica, fornire al cliente informazioni sugli adempimenti relativi contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento; fornire al Cliente informazioni circa la validità dell'offerta e le modalità di adesione; comunicare al Cliente le modalità per ottenere informazioni sui corrispettivi applicati; fornire al Cliente informazioni circa la durata, le condizioni di rinnovo, modalità e termini per l'esercizio del diritto di ripensamento e della facoltà di recesso; fornire al Cliente informazioni circa la gestione dei reclami e i diritti dei consumatori; fornire al Cliente informazioni circa i livelli specifici e generali di qualità di competenza del venditore, degli indennizzi dovuti in caso di mancato rispetto e dei livelli effettivi riferiti all'anno precedente; la Nota informativa.

Se il Cliente è servito in maggior tutela o servizio tutela, il venditore deve indicare gli effetti del passaggio al mercato libero.

2. Contratto

Il contratto deve indicare l'identità e l'indirizzo dell'impresa di vendita e dovrebbe contenere almeno le seguenti clausole:

- tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente specificando;
- le condizioni tecniche di erogazione;
- la data di avvio dell'esecuzione e la durata del contratto;
- modalità di rinnovo e di recesso;
- eventuali prestazioni accessorie;

- le condizioni economiche del servizio e le modalità per la determinazione di eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici nel tempo dei corrispettivi;
- le eventuali garanzie che il Cliente deve fornire ed ogni altro onere in relazione alla conclusione/esecuzione del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura, specificando, per la fornitura di gas naturale la modalità di informazione in caso di esito negativo di letture e le conseguenze;
- periodicità di emissione delle fatture, modalità e termini per il pagamento, criterio adottato per la stima dei consumi;
- le conseguenze per l'eventuale ritardo nel pagamento, specificando penali, procedura di messa in mora, modalità di attribuzione dei costi di sospensione/riattivazione;
- i livelli specifici e generali di qualità di competenza del venditore e gli indennizzi dovuti in caso di mancato rispetto degli stessi;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita;
- limitatamente alla fornitura di energia elettrica, il mandato per la sottoscrizione dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento e gli obblighi che ne conseguono.

3. Documentazione

Al momento della sottoscrizione del contratto o entro 10 giorni se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente deve ricevere una copia del contratto in forma cartacea o su altro supporto durevole.

4. Riepilogo

Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto:

- abbia indicato il nome e un recapito della società di vendita dell'energia elettrica/gas;
- abbia fornito informazioni chiare su: il prezzo del servizio; durata del contratto; modalità di utilizzo dei dati di lettura; modalità e tempistiche di pagamento; conseguenze del mancato pagamento; eventuali garanzie richieste; modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso; modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita.

In ottemperanza alla Delibera 153/2012/R/com, Art. 10.3, dell'Autorità per l'Energia elettrica il gas e il sistema idrico, informo che Dolomiti Energia ha aderito alla procedura di ripristino da attivare in caso di "contratti non richiesti".

Società di vendita: Dolomiti Energia S.p.A. – Via Fersina, 23 - 38123 Trento

Data di presunta attivazione _____

Periodo di validità della proposta _____

Eventuali oneri a carico del cliente _____

TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV) (Delibera 164/08, allegato TIQV – testo aggiornato)

Il nuovo Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) accorpa in modo organico la precedente regolazione sulla qualità della vendita. L'intervento regolatorio è relativo ad aspetti essenziali, soprattutto nell'ottica della tutela del consumatore: le risposte ai reclami, le rettifiche di fatturazione e l'invio ai distributori delle richieste dei clienti per preventivi, lavori e altre prestazioni soggette a standard di qualità commerciale. In particolare per la risposta ai reclami dei clienti, l'intervento regolatorio si è reso necessario per i livelli di qualità dei principali venditori che si sono registrati negli anni precedenti piuttosto insoddisfacenti.

In dettaglio, il Testo integrato (delibera ARG/com 164/08, disponibile sul sito www.autorita.energia.it) prevede:

regole più stringenti per migliorare il trattamento dei reclami: l'Autorità ha introdotto l'obbligo per il venditore di indicare la persona ed il riferimento organizzativo ai quali rivolgersi dopo aver presentato il reclamo; inoltre, le risposte fornite al cliente dovranno essere adeguatamente motivate; un unico interlocutore anche per effettuare reclami di tipo tecnico, sia per l'energia elettrica che per il gas. Il venditore farà da tramite con il distributore, qualora sia necessario, semplificando le procedure a carico del consumatore che effettua il reclamo. Questa semplificazione è stata ritenuta opportuna a seguito della separazione tra distributori e venditori, avvenuta con la liberalizzazione dei mercati; maggiore tempestività nelle verifiche di fatturazione: sono stati introdotti il diritto ad una risposta motivata entro 40 giorni alle richieste di verifica della fatturazione.

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (tab. 1, allegato A, del. 164/08)

Indicatore	Standard specifico	Indennizzo automatico per esecuzione			Livelli effettivi Dolomiti Energia: numero di indennizzi automatici da corrispondere per mancato rispetto dello standard (anno 2014)
		oltre lo standard ma entro un tempo doppio rispetto allo standard	oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo rispetto allo standard	oltre un tempo triplo rispetto allo standard	
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00	15
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00	1
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00	0

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (tab. 2, allegato A, del. 164/08)

Indicatore	Standard generale	Livelli effettivi Dolomiti Energia (anno 2014)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari	95%	98%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro 40 giorni solari	95%	95%

Incaricato che ha proposto il contratto: _____

SCHEDA DI RIEPILOGO DEI CORRISPETTIVI PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

– Corrispettivi previsti dall'offerta **SCONTO ENERGY ACAV** alla data del 01/04/2016, valida fino alla data del 31/07/2016 –
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza									
Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo F1: 33,73% ; F2 F3: 66,27%			Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10% ; F2 F3: 90%			Profilo spostato su fasce di punta F1: 60% ; F2 F3: 40%		
	(A) Offerta (std – web)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(B)	(A) Offerta (std – web)	(B)	(B)	(A) Offerta (std – web)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(B)
1.200	198,40	196,73	203,42	196,60	194,99	201,55	200,39	198,66	205,58
2.700	406,39	402,65	417,69	402,34	398,73	413,48	410,87	406,98	422,55
3.500	589,86	585,01	604,51	584,62	579,93	599,06	595,67	590,64	610,82
4.500	819,21	812,97	838,05	812,47	806,44	831,04	826,68	820,20	846,16

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza									
Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo F1: 33,73% ; F2 F3: 66,27%			Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10% ; F2 F3: 90%			Profilo spostato su fasce di punta F1: 60% ; F2 F3: 40%		
	(A) Offerta (std – web)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(B)	(A) Offerta (std – web)	(B)	(B)	(A) Offerta (std – web)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(B)
1.200	323,36	321,70	328,38	321,56	319,95	326,51	325,35	323,62	330,54
2.700	585,78	582,04	597,08	581,73	578,12	592,88	590,26	586,38	601,95
3.500	730,99	726,14	745,64	725,75	721,06	740,19	736,80	731,77	751,95
4.500	912,51	906,27	931,35	905,77	899,74	924,34	919,98	913,50	939,46

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW									
Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo F1: 33,73% ; F2 F3: 66,27%			Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10% ; F2 F3: 90%			Profilo spostato su fasce di punta F1: 60% ; F2 F3: 40%		
	(A) Offerta (std – web)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(B)	(A) Offerta (std – web)	(B)	(B)	(A) Offerta (std – web)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(B)
1.200	356,36	354,70	361,39	354,56	352,96	359,52	358,35	356,63	363,55
2.700	619,37	615,63	630,67	615,32	611,71	626,47	623,85	619,97	635,54
3.500	764,90	760,04	779,55	759,65	754,96	774,09	770,70	765,67	785,85
4.500	946,80	940,56	965,64	940,06	934,03	958,63	954,27	947,79	973,75

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Fasce Orarie	
Fasce F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Certificazione Energia Verde	-	non opzionale
Invio delle fatture in formato cartaceo in caso di sottoscrizione di versione web*	1 Euro per ogni emissione	non opzionale

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE
Il prezzo è riferito al 2° trimestre 2016 e verrà aggiornato periodicamente sulla base delle variazioni assolute determinate dall'AEEG per la componente PE monoraria o bioraria (a seconda che la rilevazione delle misure da parte del distributore competente avvenga su fascia unica F0 o su fasce biorarie F1 e F23) per uso domestico rispetto al valore della medesima componente del periodo precedente, applicando una percentuale di sconto pari al 9% o al 12% sulla componente stessa rispettivamente in caso di sottoscrizione della versione standard o della versione web dell'offerta.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che: - sia i Prezzi energia dell'offerta che le condizioni economiche di riferimento dell'Autorità sono soggette a variazioni trimestrali.

BONUS SOCIALE
Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654.

*nei casi specificati nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta l'invio delle fatture avverrà in formato cartaceo.